

Schani Hotels sind auch in Coronazeiten Vorreiter mit berührungslosem Check-in Nach fünf erfolgreichen Jahren im Einsatz steht nun die neue Schani App mit Mobile Check-in und Mobile Key zum Download bereit

29. April 2020 | In Zeiten von Corona ist das berührungslose Einchecken Voraussetzung geworden. Die Schani Hotels sind für den Einsatz innovativer Produkte bekannt und bieten schon seit fünf Jahren den Mobile Check-in und Zimmerschlüssel am Smartphone an. Die überarbeitete Schani App mit einfacherer Bedienung verfügt über noch mehr Funktionen für den Gast.

Unangenehme Wartezeiten an der Rezeption vermeiden und sich auf die individuellen Bedürfnisse der Gäste konzentrieren, lautet seit jeher das Motto der Schani Hotels. Sie setzen auf den Einsatz smarterer Technologien wie Mobile Check-in und Zimmerschlüssel am Smartphone für den direkten Zugang zum Zimmer ohne bürokratischen Aufwand. „Die Entwicklung dieser Services erfolgte in Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer IAO und hat viel Zeit und Energie gekostet. Doch die Vorteile liegen spätestens jetzt für jeden ersichtlich auf der Hand. Forschung zahlt sich aus“, ist CEO und Eigentümer Benedikt Komarek überzeugt.

Die digitale Guest Journey laufend auf Benutzerfreundlichkeit zu optimieren und so den Hotelaufenthalt zu erleichtern, ist für Komarek unerlässlich. Gemeinsam mit dem schwedischen Unternehmen Zaplox entwickelten die Schani Hotels in den letzten acht Monaten die neue Hotelapp. Der berührungslose Check-in ist mit der verbesserten Schani App noch schneller, einfacher und sicherer. Gäste können den Room Key in kürzester Zeit abrufen, ihre Reservierungsdaten jederzeit aktualisieren und viele nützliche Informationen zu ihrer Reise abrufen.

„Durch unsere Pionierarbeit sind wir für die Wiedereröffnung nach dem Lockdown bestens aufgestellt. Wenn der Gast das möchte, beginnt und endet seine Reise mit dem Smartphone. Damit erfüllen wir das Bedürfnis nach Sicherheit und schaffen Vertrauen“, unterstreicht COO Markus Marth. Für alle anderen steht der ebenfalls erneuerte Self Check-in in der Lobby zur Verfügung, der das Einchecken via Tablet in mehreren Sprachen und den abschließenden vollautomatischen Druck der Zimmerkarte ermöglicht. „Bei Bedarf unterstützt unser Team rund um die Uhr bei allen Anliegen.“ Die nächsten innovativen Schritte sind die Erweiterung der Schani App um eine Chat-Funktion mit der Rezeption, die Implementierung eines intelligenten Chatbots auf der Website und ein Passport-Scan für den Mobile und Self Check-in. „Gäste der Schani Hotels erwartet ein sorgenfreier Aufenthalt. Nicht nur in puncto neuer Technologien, sondern auch Hygiene und Sauberkeit erfüllen wir die höchsten Standards“, versichern Komarek und Marth.

Über Schani Hotels

Unter der Dachmarke Schani Hotels befinden sich Hotels in besten Lagen der Stadt. Im April 2015 eröffnete mit dem Hotel Schani Wien am Hauptbahnhof das erste Schani Hotel der Familie Komarek aus Wien-Ottakring. Das Hotel mit Wiener Charme ist gespickt mit vielen Innovationen. Als eines der ersten Hotels überhaupt implementierte das Hotel Schani Wien die individuelle Zimmerauswahl, den Zimmerschlüssel am Smartphone, einen sekundenschnellen Check-in und den integrierten Coworking Space in der Hotellobby. Durch den Standort am neuen Wiener Hauptbahnhof bietet das Hotel die perfekte Ausgangslage sowohl für Business- als auch Freizeitgäste. Insgesamt 135 Zimmer, davon zehn Maisonettes, eine multifunktionale Lobby und ein Schanigarten mit „Grünoase“ mitten in der Stadt erwarten die Gäste. Im November 2018 eröffnet der Neuzuwachs der Schani-Familie. Das Hotel Schani Salon mit 24 Zimmern liegt mitten auf der Mariahilfer Straße und greift das Thema der Salonkultur der Wiener Moderne auf. Eigentümer Mag. Benedikt Komarek setzt, in Zusammenarbeit mit dem Forschungsinstitut Fraunhofer IAO, die erfolgreiche Hotelierstradition der Familie mit eigenen zukunftsweisenden Projekten und neuen Ideen fort. www.schanihotels.com