

PRESSEMITTEILUNG

Das innovative Hotel Schani Wien setzt erneut einen technologischen Meilenstein: Roboter im Service

17. Juli 2018 | Das Hotel Schani Wien beweist erneut seine Vorreiterrolle punkto innovativer Technologien und setzt ab Herbst 2018 den „Care-O-bot 4“ der Firma Mojin Robotics ein. Somit wird für das Hotel ein lang gehegter Wunsch zur Realität und in Zusammenarbeit mit der FutureHotel-Forschungsreihe des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO konzipiert. Ab Ende September dürfen sich Wien-Besucher auf eine weitere Attraktion im Hotel Schani Wien freuen!

Die ersten Überlegungen, einen Roboter in der Lobby des Hotel Schani Wien einzusetzen, gab es bereits in der Konzeptionsphase im Jahr 2013. Damals gab es auch schon Gespräche mit Ulrich Reiser, der zu dem Zeitpunkt noch für das Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA tätig war. War die tatsächliche Umsetzung damals noch zu aufwendig und zu teuer, so hat das Produkt nun die Marktreife erlangt. Der „Care-O-bot 4“ von Mojin Robotics ist zu einem ernst zu nehmenden Serviceroboter herangewachsen und kommt seit 2016 als Paul in Saturn-Märkten in Ingolstadt, Berlin und Hamburg sowie im Media-Markt Zürich zum Einsatz. „Das Thema hat uns nicht mehr losgelassen. Nun ist es an der Zeit, den nächsten Innovationsschritt zu gehen. Für die Entwicklung haben wir die besten Partner gefunden“, betont Hotel-Eigentümer Benedikt Komarek.

Gemeinsam mit dem Innovationsnetzwerk FutureHotel des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO und dem Start-up Mojin Robotics, das aus dem Fraunhofer IPA hervorgegangen ist, möchte das Hotel Schani Wien eine praktische Lösung für die Branche präsentieren. Der SchaniBot, wie das Hotel seinen Roboter liebevoll benannt hat, wird ab Ende September 2018 in der Lobby zu bestaunen sein. Gemeinsam soll das Thema intelligente Robotertechnologien in der Hotellerie einem Praxistest unterzogen werden, damit im Anschluss Empfehlungen an die Branche gegeben werden können. „Roboter übernehmen bereits in vielen Branchen menschliche Arbeit. Dabei werden Tätigkeiten ersetzt, nicht die Menschen. Deren Rolle wird sich gerade in einer Dienstleistungsbranche wie der Hotellerie verändern,“ sagt Vanessa Borkmann, Projektleiterin von FutureHotel am Fraunhofer IAO.

Hotel Schani Wien war es wichtig, einen Roboter für das Hotel zu finden, der tatsächliche Servicefunktionen an dem Gast übernehmen kann. Der SchaniBot wird in der Lage sein, durch den Raum zu fahren, Gäste anzusprechen und von den Gästen gerufen zu werden. Er wird aber kein Alleskönner sein, sondern laufend lernen und sich verbessern – wie das Hotel selbst. „Das Besondere an unserem Roboter ist, dass er sich sicher in belebten Umgebungen bewegen kann. Damit erschließen wir auch physikalische Services, die bis jetzt schwierig in der Umsetzung waren“, erklärt Ulrich Reiser, Geschäftsführer von Mojin Robotics.

Gäste und Interessierte dürfen sich im Oktober auf eine Begrüßungsparty für den SchaniBot freuen.

Hotel Schani Wien

Mit dem Hotel Schani Wien eröffnete im April 2015 das zweite Hotel der Familie Komarek aus Wien-Ottakring. Das Hotel mit Wiener Charme ist gespickt mit vielen Innovationen. Als eines der ersten Hotels überhaupt implementierte das Hotel Schani Wien die individuelle Zimmerauswahl, den Zimmerschlüssel am Smartphone, einen sekundenschnellen Check-in und den integrierten Coworking Space in der Hotellobby. Durch den Standort am neuen Wiener Hauptbahnhof bietet das Hotel die perfekte Ausgangslage sowohl für Business- als auch Freizeitgäste. Insgesamt 135 Zimmer, davon zehn Maisonettes, eine multifunktionale Lobby und ein Schanigarten mit „Grünoase“ mitten in der Stadt erwarten die Gäste. Geschäftsführender Gesellschafter Mag. Benedikt Komarek setzt, in Zusammenarbeit mit dem Forschungsinstitut Fraunhofer IAO und dem renommierten Hotelarchitekten Gabriel Kacerovsky von Archisphere Vienna, die erfolgreiche Hotelierstradition der Familie mit einem eigenen zukunftsweisenden Projekt und neuen Ideen fort. www.hotelschani.com